

## Il nostro impegno alla protezione dei dati personali

Medicenter Group S.r.l. e Affidea si impegnano a rispettare i diritti che la normativa in materia di protezione dei dati Le garantisce. Tenere i Suoi dati personali e di salute al sicuro è molto importante per noi. La nostra **Informativa sul trattamento dei dati per i pazienti ("Informativa")** contiene le informazioni essenziali sul trattamento dei dati posto in essere nel corso della prestazione medica. La preghiamo di impiegare un momento per leggere con attenzione la presente Informativa al fine di chiarire finalità e le modalità di trattamento dei Suoi dati personali. Nell'Informativa troverà le seguenti informazioni:

- (a) l'identità e i dettagli di contatto del Titolare del trattamento;
- (b) i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO);
- (c) le finalità e la base giuridica del trattamento;
- (d) la fonte dei Suoi dati personali;
- (e) i destinatari dei Suoi dati personali;
- (f) il periodo di conservazione dei Suoi dati;
- (g) i Suoi diritti derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali;
- (h) trasferimenti internazionali di dati

## Informativa sul trattamento dei dati per i pazienti

Affidea è un fornitore di servizi sanitari con elevati standard etici. "Affidea" ("noi" o "nostro") si riferisce a Medicenter Group S.r.l. della società Affidea che raccoglie i dati del paziente (indirizzo registrato Monterotondo Scalo (Roma), Via Salaria 187 a/b - 00015) e co-titolari, ovvero Affidea BV (indirizzo registrato: Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdam, Paesi Bassi). Il Suo punto di contatto è il nostro Responsabile della protezione dei dati personali in Italia. La clausola 9 Le fornisce i dettagli di contatto.

### 1. Caratteristiche del trattamento dei dati personali

Ci impegniamo a proteggere e trattare i Suoi dati personali e siamo tenuti a farlo per legge. I nostri medici sono soggetti a un obbligo professionale di riservatezza.

#### 1.1. È necessario utilizzare i Suoi dati personali e sanitari per fornirle il servizio medico richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali (ad esempio nome e dati di contatto) è necessario al fine di fissare un appuntamento, nonché per fornire i servizi sanitari richiesti. Il contratto di assistenza medica con un professionista sanitario costituisce la base giuridica del trattamento dei dati personali.

I Suoi dati sanitari riguardano informazioni relative al Suo stato di salute (ad esempio, informazioni su una diagnosi/trattamento sanitario e consulenza medica). Fornirle una diagnosi medica e/o un trattamento medico costituisce la base giuridica per l'elaborazione dei Suoi dati personali. Medicenter Group S.r.l. è soggetta all'obbligo legale di trattare (in particolare la conservazione) i Suoi dati sanitari (consultare clausola 3 per ulteriori informazioni).

Qualora Lei si trovi in una situazione estrema o di pericolo di vita durante la Sua permanenza presso il nostro Centro, nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso, il trattamento dei Suoi dati sanitari verrà svolto per preservare la Sua salute e tutelare i Suoi interessi vitali.

#### 1.2. Miglioriamo ogni giorno i nostri servizi.

Medicenter Group S.r.l. cerca sempre di fornire i propri servizi nel miglior modo possibile.

##### A) Sondaggio tra i pazienti.

Pensiamo che il Suo feedback circa l'esperienza come paziente sia fondamentale per capire in che modo migliorare i nostri servizi. La preghiamo, quindi, di partecipare al nostro sondaggio sulla soddisfazione dei pazienti e La ringraziamo in anticipo per le indicazioni che ci fornirà. La partecipazione è facoltativa ed anonima e non avrà ricadute di alcun tipo sui servizi che Le vengono forniti. Se desidera, eviteremo di contattarla.

##### B) Assicurazione Qualità

Per noi, è fondamentale venire a conoscenza di eventi non previsti che si verificano nel nostro Centro. Registriamo e analizziamo mancati incidenti e situazioni che possono provocare danni di qualsiasi natura per assicurare salute e sicurezza. Trattiamo i dati dei pazienti soltanto per quanto necessario e, generalmente, dati personali facilmente identificabili per questi scopi.

Facciamo quanto precedentemente spiegato nel nostro *legittimo interesse* al fine di migliorare la qualità del servizio. Vedere la clausola 7.6 per informazioni sul diritto di opporsi al trattamento dei dati.

#### 1.3. Può acconsentire alle seguenti attività aggiuntive di trattamento svolte da Medicenter Group S.r.l. se lo desidera.

Contrassegnando la relativa casella della sezione "Dichiarazione in ambito di protezione dei dati", può *acconsentire* a quanto segue senza costi aggiuntivi. In caso di mancato consenso, non vi sarà alcuna ricaduta sui servizi sanitari che Le vengono forniti.

A) Dossier Sanitario Medicenter Group S.r.l.

Al fine di agevolare le attività diagnostiche e i trattamenti medici previo consenso Lei potrà acconsentire affinché Medicenter Group S.r.l. raccolga referti a Lei relativi emessi a seguito di prestazioni diagnostico/terapeutiche erogate presso il Centro nonché consentire al Medico operante presso la medesima Struttura di consultare la documentazione relativa ad attività diagnostica redatta dagli altri professionisti operanti all'interno della medesima struttura (Dossier Sanitario). Medicenter Group S.r.l. effettuerà le attività sopra descritte solo ed esclusivamente in presenza di Suo specifico consenso da manifestare nel Cap. "Dichiarazioni di ambito di protezione dei dati". Il consenso potrà essere in qualsiasi momento revocato rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati i cui recapiti sono riportati al Cap. 9. La revoca del consenso non compromette la liceità dei trattamenti precedentemente effettuati. L'assenza del consenso per le attività sopra descritte non compromette in alcun modo l'erogazione delle prestazioni richieste.

B) Contatto per scopi commerciali e marketing e profilazione

Desideriamo mantenerla informato sulle nostre ultime offerte di servizi sanitari e poterla contattare per tale scopo (e-marketing) tramite l'invio di comunicazioni quali messaggi di posta elettronica, SMS ecc. solo ed esclusivamente in presenza di suo specifico consenso. Inoltre, se lo desidera e previo Suo consenso, possiamo inviarle promozioni personalizzate, compresi promemoria di screening quando è previsto un esame che deve essere ripetuto, nella speranza che possa trovarlo interessante. L'utilizzo dei dati personali per l'invio di promozioni personalizzate è considerato profilazione (vedere clausola 8 per maggiori informazioni). Tali attività avverranno solo in presenza di Suo specifico consenso. L'assenza dei consensi sopra riportati non compromette in alcun modo l'esecuzione delle prestazioni sanitarie richieste.

## 2. I dati che trattiamo

Durante il rapporto con Medicenter Group S.r.l. potremo ottenere i Suoi dati personali da tre fonti: (1) da Lei, (2) da terzi e (3) sulla base della nostra attività medica.

(1) Al fine di porre in essere il servizio sanitario, Le chiediamo di fornirci i Suoi dati personali (ad esempio, i Suoi dati personali di identificazione), i Suoi dati relativi di pagamento e assicurativi (dati per il pagamento del nostro servizio) e dati relativi alla Sua salute (in particolare informazioni relative alle Sue condizioni di salute). Se decide di condividere con noi le immagini e i referti medici precedenti, li conserveremo e li tratteremo sui nostri sistemi ai fini di diagnosi e/o per prestare cure mediche. Se ci fornisce di spontanea volontà le informazioni di contatto del parente a Lei più prossimo o di famiglia, tali dati verranno trattati solo o in caso di emergenza.

(2) Raccogliamo dati personali da altri soggetti nei seguenti casi:

- a) Nel caso in cui venga indirizzato alla nostra clinica da un medico (referente medico o ospedale), contatteremo quest'ultimo circa le Sue condizioni di salute e/o trattamento sanitario, se utile a individuare le cure migliori.
- b) Se il servizio sanitario che le forniamo viene pagato attraverso un'assicurazione medica (pubblica o privata), raccoglieremo informazioni sulla copertura di questa assicurazione per poi poterle fornire il servizio sanitario.

(3) Quando forniamo un servizio sanitario, creiamo dati sanitari. Come fornitore di servizi sanitari, Medicenter Group S.r.l. è tenuto per legge a documentare attentamente il servizio fornito all'utente.

In merito ai dati di profilazione che consentono l'invio di messaggi promozionali personalizzati il trattamento di dati perdura fino a che l'interessato manifesti la volontà di revocare il consenso precedentemente conferito.

Per ulteriori informazioni sui dati trattati rivolgersi al personale della segreteria presso la reception.

## 3. Tempi di conservazione dei dati

Medicenter Group S.r.l. conserva i dati personali per il periodo necessario a fornire servizi sanitari e per conformarsi ai requisiti medici, fiscali, contabili o di legge. Se il nostro obbligo legale di conservare i Suoi dati termina, elimineremo i Suoi dati o li anonimizzeremo. Medicenter Group S.r.l. non cancellerà i Suoi dati nel caso in cui venga identificata una base giuridica alternativa per mantenerli. Ad esempio, in caso di azione legale o di difesa dalla stessa. In tal caso, conserveremo i dati per tutto il tempo necessario per questo trattamento alternativo. In caso di reclami, il trattamento dei dati terminerà non appena il reclamo si è concluso.

Per ulteriori informazioni sui tempi di conservazione dei dati richiedi informazioni al personale della segreteria presente nelle nostre reception.

## 4. A chi sono comunicati i dati

Durante il rapporto con Medicenter Group S.r.l., condividiamo i Suoi dati personali con tre diversi ordini di destinatari: (1) con fornitori da noi nominati Responsabili del trattamento, (2) con fornitori indipendenti da noi (Titolari autonomi del trattamento) e (3) con le persone con cui ci chiede di condividere i dati (anch'essi Titolari autonomi del trattamento).

**(1)** Medicenter Group S.r.l. si serve di fornitori di servizi (i cosiddetti Responsabili) che trattano per nostro conto dati personali (ad esempio, fornitori di software e hardware, medici e finanziari, i medici (professionisti a contratto)). I responsabili del trattamento dei dati agiscono per conto di Medicenter Group S.r.l. sulla base di istruzioni scritte. Medicenter Group S.r.l. comunica solo i dati che sono assolutamente necessari.

**(2)** Medicenter Group S.r.l. comunica i dati personali a terze parti (ovvero destinatari autonomi) nei seguenti casi:

- a) Se richiesto dalla legge.
- b) Se richiesto da un contratto nell'ambito del quale Lei rappresenta una delle parti (ad esempio, il suo contratto di assicurazione sanitaria privata)
- c) Se la protezione di un interesse vitale lo richiede (ad esempio, in caso di emergenza) condivideremo i Suoi dati sanitari con altri professionisti del settore.

Medicenter Group S.r.l. comunica solo i dati che sono assolutamente necessari.

**(3)** È possibile richiedere l'invio dei dati sanitari a un referente o al proprio medico di famiglia. Le attività di trattamento da parte di terze parti sono al di fuori del nostro controllo e responsabilità. Se desidera chiederci di condividere i Suoi dati con qualcuno, Le suggeriamo di informarsi su modalità e finalità del trattamento. Se desidera che condividiamo i Suoi dati sulla salute con altri medici, consulti il personale della segreteria in merito ai mezzi disponibili.

Per ulteriori informazioni sui destinatari dei Suoi dati personali, può consultare questa informativa o chiedere al nostro personale della segreteria.

## 5. Trasferimenti internazionali dei dati personali

Potrebbe essere necessario condividere i Suoi dati personali con destinatari situati al di fuori dell'Europa. Alcuni Paesi, considerati "adeguati" dalla Commissione europea, vengono trattati come quelli che fanno parte dello spazio economico europeo (SEE). I Suoi dati sono salvaguardati poiché assicuriamo (1) che il Paese destinatario sia coperto da una decisione di adeguatezza della Commissione europea e (2) che vengano utilizzate le cosiddette BCR o contratti standard UE. Maggiori informazioni sono reperibili consultando i contratti standard UE al seguente indirizzo: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en). Maggiori informazioni sui Paesi considerati "adeguati" sono consultabili al seguente indirizzo: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en).

## 6. Sicurezza dei dati personali

Mantenere i Suoi dati al sicuro è la nostra priorità. I Suoi dati personali sono memorizzati in modo sicuro da noi o dai nostri fornitori di servizi accuratamente selezionati. Quando i nostri fornitori di servizi elaborano i dati sanitari per nostro conto, richiediamo un alto livello di protezione, che garantiamo anche attraverso un contratto scritto. Ci assicuriamo che esistano misure di sicurezza molto rigide per proteggere i Suoi dati personali da perdite e uso improprio, nonché da accessi o trasferimenti non autorizzati.

## 7. I Suoi diritti

In base alla legge sulla protezione dei dati ha i seguenti diritti.

- 7.1. *Diritto di richiedere l'accesso ai Suoi dati personali.* Ciò significa che ha il diritto di sapere che i Suoi dati sono trattati e ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali da noi trattati e di ricevere informazioni su ciò che Medicenter Group S.r.l. fa con i Suoi dati personali.
- 7.2. *Diritto di richiedere la rettifica dei dati personali.* Ciò significa che ha il diritto di far correggere o completare i suoi dati personali, qualora fossero imprecisi o incompleti.
- 7.3. *Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali.* Potrà esercitare tale diritto in circostanze specifiche, se non ci sono motivi legittimi per il proseguimento del trattamento.
- 7.4. *Diritto di richiedere la restrizione del trattamento.* Ciò significa che può chiedere di interrompere il trattamento dei Suoi dati personali. La Sua richiesta valida significherà che saremo autorizzati a memorizzare i Suoi dati personali, ma non a trattarli ulteriormente.
- 7.5. *Diritto alla portabilità dei dati.* Le consente di accedere e riutilizzare i dati personali che ha fornito a NSL Italia Don Bosco S.r.l., affinché Lei possa utilizzarli nuovamente per suoi scopi con altri fornitori di servizi. Ha il diritto di ricevere e trasferire facilmente una copia elettronica dei Suoi dati personali e di chiederci di trasferirli ad altro Titolare.
- 7.6. *Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali.* Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua situazione specifica, al trattamento dei Suoi dati personali in base al nostro legittimo interesse (consultare la clausola 1.2. della presente Informativa). Può anche opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per scopi di marketing diretto.



Se desidera esercitare i Suoi diritti o desidera avere ulteriori informazioni sui Suoi diritti di cui sopra, chiedi a uno dei nostri addetti alla reception o contatta il nostro responsabile della protezione dei dati (può vedere i dettagli di contatto nella clausola 9 riportata di seguito).

#### **8. Processi decisionali automatizzati, profilazione**

Medicenter Group S.r.l. non tratterà i Suoi dati personali per processi decisionali automatizzati individuali. Effettuiamo la profilazione (ovvero, un trattamento automatizzato dei dati personali che consiste nell'utilizzo di dati personali per la valutazione di determinati aspetti personali relativi a una persona fisica) in due casi:

(i) previa Sua esplicita autorizzazione a inviarle promozioni personalizzate (vedere clausola 1.3/B.). La realizzazione di tale attività avviene utilizzando il nostro CRM dedicato tramite il quale siamo in grado di effettuare le estrazioni di dati che ci consentono di personalizzare le comunicazioni. Con questa autorizzazione, riceverà informazioni, offerte e promemoria su servizi medici personalizzati. Medicenter Group S.r.l. non utilizza questa profilazione a scopi di marketing per assumere decisioni su di Lei o nel merito della Sua condizione sanitaria.

#### **9. Nel caso ci siano domande**

Se ci sono domande o vuole richiedere maggiori informazioni, non esiti a contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati (e-mail: [dpo.it@affidea.it](mailto:dpo.it@affidea.it), indirizzo postale: Via Privata Maria Teresa, 4, 20123 Milano MI, numero di telefono: (+39) 02.8839361) o a chiedere ulteriori informazioni a uno dei nostri addetti alla reception. Se non è soddisfatto del modo in cui trattiamo i Suoi dati, può presentare un reclamo all'Autorità di Vigilanza (Garante per la protezione dei dati personali, numero di telefono: (+39) 06.69677.1 e-mail: [garante@gdpd.it](mailto:garante@gdpd.it) - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). Tuttavia, ci auguriamo naturalmente di essere in grado di risolvere qualunque problema a prima richiesta.